



Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi pada PT Soraya Bedsheet Pekanbaru

Elida Gultom

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau, Indonesia

Alamat: Jln. HR Subrantas KM 12 Telp (0761)63237 Fax (0761) 63366

Korespondensi penulis: elidagultom@lecturer.stieriau-akbar.ac.id

Abstract. *This study aims to determine the effect of workload on the performance of employees in the Production department at PT Soraya Bedsheet Pekanbaru. This analysis uses independent variables, namely workload and dependent variables, namely employee performance. The sample of this study was 70 production employees. The data analysis technique used Simple Linear Regression analysis with hypothesis testing of statistical tests, T-test. The results of this study indicate that workload has a significant effect on the performance of production employees at PT Soraya Bedsheet Pekanbaru.*

Keywords: *Workload, Employee Performance, Production Department*

Abstrak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan bagian Produksi Pada PT Soraya Bedsheet Pekanbaru. Analisis ini menggunakan variabel *independen* yaitu beban kerja dan variabel *dependen* yaitu kinerja karyawan. Sampel penelitian ini adalah karyawan bagian produksi yang berjumlah 70 responden. Teknik analisa data menggunakan analisis Regresi Linear Sederhana dengan pengujian hipotesis uji statistik uji uji T. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT Soraya Bedsheet Pekanbaru.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Bagian Produksi

1. PENDAHULUAN

Adanya persaingan industri yang semakin ketat, akibat dari kecanggihan teknologi sekarang ini membuat para pemimpin perusahaan harus berpikir keras dan kreatif guna keberlangsungan perusahaan supaya tetap berproduksi.

Saat ini banyak industri dalam negeri yang gulung tikar karena ketidak mampuan bersaing dengan produk luar negeri. Adanya keterbukaan informasi, mudahnya mendapatkan produk luar negeri lewat e-commerce dan media sosial, selain harga yang murah dan kualitasnya juga lebih bagus dibandingkan dengan produk dalam negeri. Hal ini akan menjadi tugas yang berat bagi pimpinan perusahaan untuk memenangkan persaingan.

Guna keberlangsungan perusahaan tentu harus didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas. Karyawan yang memiliki kinerja yang berkualitas dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya. (Mangkunegara, 2009). Kinerja karyawan merupakan fungsi dari interaksi antara kemampuan dan motivasi (Robbins, 2011).

PT. Soraya Bedsheet merupakan perusahaan produsen penghasil dan penyedia perlengkapan kamar terlengkap di Sumatera Barat dan Riau. Selain menyediakan perlengkapan kamar tidur harian, Soraya Bedsheet juga menyediakan set kamar pengantin, pesanan untuk penginapan, hotel rumah sakit, dll.

Untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan, Beban kerja karyawan bagian produksi pada PT Soraya masih perlu dikaji kembali. Mengingat masih ditemukannya karyawan membawa pekerjaan kerumah dan tidak tercapai target.

Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya latar belakang pendidikan yang tidak sesuai dengan pekerjaan, komitmen karyawan yang rendah, motivasi karyawan dan tingginya beban kerja yang diberikan oleh perusahaan (Irawati & Dini, 2017).

Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan kepadanya untuk mencapai target kerja (Nabawi, 2019). Usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, diantaranya dengan memperhatikan beban kerja. Pedoman kerja perusahaan menetapkan beban kerja seseorang berdasarkan jenis pekerjaannya. Jika sebagian besar karyawan memenuhi standar perusahaan, tidak akan ada masalah. Namun jika karyawan tidak memenuhi persyaratan perusahaan, beban akan meningkat atau menjadi terlalu berat (Hasibuan, 2018).

Beban kerja yang terlalu berat tidak sebanding dengan keterampilan yang dimiliki karyawan, sebagai akibat dari kelelahan fisik dan penurunan fokus, presisi dan pengendalian diri, kualitas pekerjaan menjadi buruk tidak memenuhi persyaratan. (Juliani, Arifah dan Fauzan, 2023).

Terdapat *research gap* pada studi yang meneliti pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan, dimana Sugiharjo & Aldata, (2018), Aulia dkk (2023) menemukan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan BPJS Ketengakerjaan Cabang Salemba. Berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Riny & Dody (2017), Juliani dkk, (2023), Hendy & Meiske menemukan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan uraian diatas, adanya perbedaan hasil penelitian yang dilakukan oleh penelitian terdahulu sehingga peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT Soraya Bedsheet Pekanbaru.

2. KAJIAN PUSTAKA

Beban Kerja

Beban kerja merupakan konsep yang muncul dari keterbatasan kapasitas pengolahan informasi (Goher & Dochin, 2021). Beban kerja adalah kelompok atau serangkaian aktifitas yang harus diselesaikan oleh unit organisasi atau pejabat dalam periode tertentu (Priyandi dkk.2020). suatu perbedaan antara kapasitas atau kemampuan pekerja dengan tuntutan pekerjaan yang harus dihadapi. (Tarwaka, 2015). Sedangkan menurut Munandar (2014), beban kerja merupakan tugas-tugas yang diberikan pada tenaga kerja atau karyawan untuk diselesaikan pada waktu tertentu dengan menggunakan keterampilan dan potensi dari tenaga kerja. Indikator beban kerja terdiri dari : Kondisi pekerjaan, penggunaan waktu kerja dan target yang harus dicapai (Koesomowidjojo,2017)

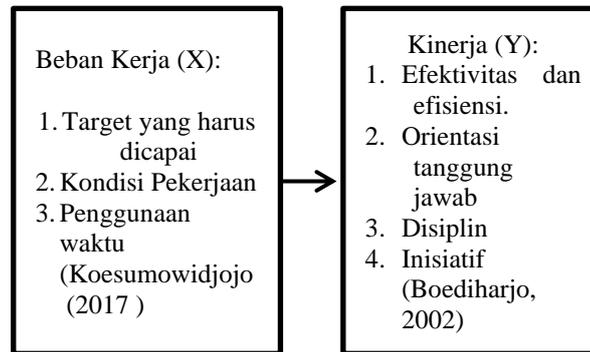
Kinerja Karyawan

Kinerja merupakan hasil kerja seseorang karyawan selama periode tertentu dibandingkan dengan berbagai kemungkinan misalnya standart, target/sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan disepakati bersama (Rivai, 2020). Mangkunegara (2013) mengatakan kinerja karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Kinerja karyawan menurut Boediharjo dalam Anjani dkk (2021) dapat diukur berdasarkan empat indikator yaitu :

- 1) Efektifitas dan efisiensi yaitu kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan benar, kemampuan untuk memilih peralatan yang tepat dalam mencapai tujuan.
- 2) Orientasi tanggungjawab yaitu kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan penuh tanggungjawab dan mengevaluasi pekerjaan dengan baik
- 3) Disiplin, yaitu sikap atau kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan secara tepat waktu, dan sesuai dengan target yang ditentukan.
- 4) Inisiatif yaitu kemampuan untuk bertanya, memberi kritik dan saran.

Kerangka Konsep

Adapun alur dari analisis data penelitian ini adalah seperti pada berikut ini;



Gambar 1. Kerangka Konsep

Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah penelitian maka hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: Diduga beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT Soraya Bedsheet Pekanbaru.

3. METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian diperoleh dengan cara membagikan kuesioner sebanyak 24 butir pernyataan. Untuk pengukuran variabel, peneliti menggunakan 5 skala likert. Perhitungan skor untuk pernyataan positif memiliki nilai 1 untuk pernyataan sangat tidak setuju sampai dengan nilai 5 untuk pernyataan sangat setuju dan berlaku sebaliknya untuk pernyataan negatif yaitu nilai 5 untuk pernyataan sangat tidak setuju dan nilai 1 untuk pernyataan sangat setuju.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi pada PT Soraya Bedsheet Pekanbaru. Sampel dari penelitian ini sebanyak 70 responden. Analisa data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Sederhana dan dibantu dengan SPSS.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Karakteristik Responden

Penelitian dilakukan pada karyawan bagian produksi pada PT Soraya Bedsheet Pekanbaru yang memiliki karakter sebagai berikut :

Tabel 1. Karakteristik Responden

Kategori	Persentasi
Jenis Kelamin :	
Laki-laki	29%
Perempuan	71 %
Usia :	
20 > 25	47%
26- 30	34%
31-40	19%
>41	0
Masa Kerja :	
< 1 Thn	3 %
1 – 3 Thn	43%
4 – 6 thn	49 %
> 7	6%

Sumber: Data Olah, 2024

Pada tabel 1 diatas dapat diketahui, jumlah responden yang paling dominan adalah jenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 71%. Usia responden yang paling dominan berada pada range 20 - 25 tahun. 47% dan masa kerja karyawan yang paling dominan adalah 4-6 tahun yaitu sebanyak 49%.

b. Uji Instrumen

Pada uji validitas, dilakukan dengan cara membandingkan nilai r hitung dengan r tabel. Jika r hitung > r tabel maka dianggap valid. Berdasarkan hasil uji pada variabel beban kerja dan kinerja karyawan ditemukan r hitung > r tabel (0,235) artinya seluruh pernyataan pada setiap variabel dinyatakan valid dan dapat digunakan sebagai alat pengumpulan data. Uji reliabilitas dengan menggunakan cronbach Alpha dengan kriteria jika nilai alpha > 0,06 maka dinyatakan reliabel.

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Koefisien cronbach alpha	Cut of value	Ket
Beban Kerja	0,938	0,06	Reliabel
Kinerja karyawan	0,938	0,06	Reliabel

Sumber : Olah Data, 2024

Berdasarkan data pada tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai koefisien cronbach alpha pada masing masing variabel lebih besar dari 0,06 dengan demikian, semua butir pernyataan untuk setiap variabel dinyatakan reliabel.

c. Uji Normalitas

Berikut ini hasil uji normalitas dengan menggunakan Kolmogrov Smirnov.

Tabel 3. Hasil Uji Kolmogrov Smirnov

	Unstandarzed
Keterangan	Residual
N	70
<i>Kolmogorov-Smirnov Z</i>	0.769
<i>Asymp. Sig (2-tailed)</i>	0.596

Sumber : Olah Data, 2023

Berdasarkan hasil uji normalitas, diperoleh nilai asymp sig (2-tailed) standardized residual variabel lebih besar dari 0,05. hal ini menunjukkan data terdistribusi normal.

d. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Tabel 4. Analisis Regresi Sederhana

Variabel	Koefisien Regresi	T-hitung	T-Tabel	Sig
Constant	11.312			
Beban Kerja	0,972	30.882	1.995	0.000
Koefisien determinasi			0.933	

Sumber: Olah Data, 2024

Berdasarkan hasil regresi linier sederhana, maka dapat disusun persamaan regresi sebaga berikut:

$$Y = 11.312 + 0,972X$$

- Nilai konstanta sebesar 11.312 artinya apabila variabel beban kerja sebesar 0, maka kinerja karyawan sebesar 11.312.
- Koefisien regresi variabel beban kerja (X) sebesar 0,972 Hal ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja

karyawan. Koefisien regresi variabel perilaku keuangan (X₂) sebesar 0.471 menunjukkan pengaruh positif terhadap perilaku keuangan, artinya jika variabel literasi keuangan meningkat maka perilaku keuangan mahasiswa juga meningkat.

e. Uji Hipotesis

1) Uji t (Parsial)

Berdasarkan tabel diperoleh nilai t-hitung > t tabel yaitu $30.822 > 1.995$ signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari nilai signifikansi yang ditetapkan sebesar 0,05 dengan demikian H_0 ditolak atau H_a terima, artinya beban kerja (X) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

2) Uji Determinasi

Berdasarkan hasil olah data diperoleh nilai R^2 sebesar 0.933 yang artinya pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 93,3 % Sedangkan sisanya 6,7 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

5. PEMBAHASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Soraya Bedsheet Pekanbaru. Hasil penelitian menemukan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Terbukti berdasarkan hasil uji T diperoleh nilai t-hitung > t-tabel ($30.822 > 1.995$). Hasil penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sugiharjo & Aldata, (2018), Aulia dkk (2023) menemukan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. dan hasil penelitian ini bertolak belakang dengan hasil penelitian Riny & Dody (2017), Juliani dkk, (2023), Hendy & Meiske menemukan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

6. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Soraya Bedsheet Pekanbaru. Pemberian beban kerja yang tepat kepada karyawan akan menghasilkan kinerja karyawan yang berkualitas.

Adanya perbedaan dan keterbatasan dalam hasil penelitian empiris terdahulu, maka sangat memungkinkan untuk mengkaji lebih lanjut mengenai beban kerja terhadap kinerja karyawan. Limitasi dari penelitian ini hanya menganalisa pengaruhnya secara keseluruhan bukan secara detail. Sebaiknya diteliti bagaimana beban kerja secara detail lagi berdasarkan demografi, misalnya berdasarkan: usia, jenis kelamin dan tingkat pendidikan. Metode yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan software PLS (Partial Least Square)

DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, R. R., Adi, R., & Rina. (2023). Pengaruh motivasi kerja, beban kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Silver Kris Bandung. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 8(1), 2549–2322.
- Banda, L. (2022). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan Prima Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 8(5), 2003–2005.
- Fadilah, S. J., & Purwanto, E. (2022). Pengaruh beban kerja dan stres terhadap kinerja karyawan pada PT Mega Auto Central Finance Cabang Langsa. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 6(1).
- Hendy, S. M., & Claudia, M. (2021). Analisis pengaruh beban kerja dan corporate university training terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Sosial dan Teknologi (SOSTECH)*, 1(10).
- Irawati, R., & Dini, A. C. (2017). Analisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan operator pada PT. Giken Precision Indonesia. *Jurnal Inovasi dan Bisnis*, 5(1), 53–58.
- Juliani, E., Arifah, H., & Fauzan. (2023). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. TirtaKencana. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, 22(2), 117–126.
- Koesomowidjojo, M. R. S. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Jakarta: [Publisher Name].
- Munandar. (2014). *Psikologi kepribadian*. Jakarta: PT. Raja Prasindo Persada.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.
- Priyandi, R., Ginting, P., & Absah, Y. (2020). The effect of workload, discipline, and employee income on the performance of civil servants. 7(1), 372–383.

Sugiharjo, R. J., & Aldata, F. (2018). Pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Salemba. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 4(1), 128–137.

Tarwaka. (2015). *Ergonometri industri: Dasar-dasar pengetahuan ergonomi dan aplikasi di tempat kerja*. Surakarta: Harapan Press.